

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 29 июля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок получения, использования, хранения и защиты информации о посетителях сайта <https://ekohimutilizacia.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Владелец Сайта и оператором персональных данных является:

**Общество с ограниченной ответственностью
«ЭКОХИМУТИЛИЗАЦИЯ»**

Сокращённое наименование: ООО «ЭКОХИМУТИЛИЗАЦИЯ»

ОГРН: 1266300011780

ИНН: 6320093904

КПП: 632001001

Юридический адрес: 445051, Самарская область, г. о. Тольятти, г. Тольятти, ул. Маршала Жукова, д. 8, кв. 136

Электронная почта: EKOHIMUTILIZACIA2026@YANDEX.RU

Далее — «Оператор».

1.3. Настоящая Политика распространяется на информацию, которую Оператор получает:

- при посещении Пользователем Сайта;
- при заполнении и отправке форм на Сайте;
- при направлении обращений по электронной почте или через другие указанные на Сайте средства связи;
- при дальнейшем взаимодействии с Пользователем по поступившей заявке.

1.4. Пользователем является любое физическое лицо, посещающее Сайт, использующее его функции или направляющее Оператору обращение.

1.5. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Передача персональных данных через формы Сайта осуществляется при наличии отдельного согласия Пользователя на их обработку либо другого предусмотренного законодательством основания.

1.6. Настоящая Политика не является согласием на обработку персональных данных и не заменяет отдельное согласие Пользователя.

2. Информация, которую может получать Оператор

2.1. При заполнении форм на Сайте, направлении обращения по электронной почте и дальнейшем взаимодействии Пользователь может предоставить Оператору следующие сведения:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации;
- должность;
- сведения о полномочиях представителя организации;
- местонахождение объекта или отходов;
- описание происхождения, вида, состава, состояния и примерного объёма отходов;
- сведения об условиях хранения, погрузки, сбора и вывоза отходов;
- текст сообщения, комментария или запроса;
- фотографии отходов, объекта, тары или места хранения;
- документы и иные файлы, приложенные к обращению;
- другие сведения, добровольно предоставленные Пользователем для рассмотрения заявки.

2.2. Информация об отходах, объектах и организациях относится к персональным данным только в той части, в которой она прямо или косвенно связана с определённым или определяемым физическим лицом.

2.3. Пользователь не должен передавать через Сайт специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и иные сведения, не требующиеся для рассмотрения заявки.

2.4. При посещении Сайта могут автоматически передаваться следующие технические сведения:

- IP-адрес устройства;
- дата и время посещения Сайта;
- тип устройства;
- тип и версия браузера;
- операционная система;
- сведения о посещённых страницах и действиях на Сайте;
- адрес страницы, с которой Пользователь перешёл на Сайт;
- технические идентификаторы;
- файлы cookie;
- сведения о технических ошибках и работе Сайта.

2.5. Технические сведения могут обрабатываться в обезличенном или агрегированном виде, если они не позволяют определить конкретного Пользователя.

3. Цели обработки информации

3.1. Оператор обрабатывает полученную информацию в следующих целях:

- приём, регистрация и рассмотрение обращений и заявок;
- идентификация Пользователя и связь с ним;
- уточнение информации по заявке;
- предварительная оценка состава, объёма и состояния отходов;
- определение возможного способа сбора, вывоза, обработки, обезвреживания или утилизации отходов;
- подготовка предварительного расчёта стоимости;
- подготовка коммерческого предложения;
- согласование условий выполнения работ;
- подготовка, заключение и исполнение договоров;
- организация сбора, транспортирования, обработки,

обезвреживания или утилизации отходов;

- предоставление актов, отчётных, закрывающих и иных документов;
- ведение деловой переписки;
- сохранение истории взаимодействия с Пользователем;
- рассмотрение претензий и спорных ситуаций;
- защита прав и законных интересов Оператора;
- обеспечение безопасной, стабильной и корректной работы Сайта;
- выявление и предотвращение правонарушений;
- анализ использования Сайта и улучшение его содержания и функций.

3.2. Контактные данные, полученные для рассмотрения заявки, не используются для направления рекламных сообщений без отдельного предварительного согласия Пользователя.

4. Правовые основания обработки информации

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- действия Пользователя, направленные на получение расчёта, коммерческого предложения или заключение договора;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.2. Правовыми основаниями обработки также являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- договоры, заключённые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных.

5. Файлы cookie

5.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии, необходимые для:

- корректной загрузки и отображения страниц;
- работы форм и других функций Сайта;
- сохранения технических настроек;
- обеспечения безопасности Сайта;
- выявления технических ошибок;
- получения статистики посещаемости;
- улучшения содержания и функциональности Сайта.

5.2. При использовании сервисов веб-аналитики могут обрабатываться сведения об устройстве Пользователя, его действиях на Сайте, источнике перехода и продолжительности посещения.

5.3. Когда использование аналитических или иных необязательных файлов cookie предполагает обработку персональных данных, такая обработка осуществляется после получения согласия Пользователя.

5.4. Пользователь может ограничить или запретить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение технических файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

6. Порядок обработки и сроки хранения данных

6.1. Обработка персональных данных может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом.

6.2. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, обновление и изменение;
- извлечение;
- использование;
- предоставление и передача в предусмотренных законом случаях;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6.3. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

6.4. Сведения, полученные для рассмотрения заявки, по которой договор не был заключён, могут храниться не более трёх лет с даты последнего взаимодействия с Пользователем.

6.5. Данные, связанные с заключением и исполнением договора, бухгалтерским и налоговым учётом, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

6.6. Технические журналы работы Сайта могут храниться не более одного года, если более длительное хранение не требуется для обеспечения безопасности, расследования инцидента или исполнения требований законодательства.

6.7. Срок хранения файлов cookie определяется назначением и настройками соответствующего файла cookie, браузера или используемого сервиса.

6.8. По достижении целей обработки, при отзыве согласия или утрате необходимости в дальнейшей обработке персональные

данные удаляются или уничтожаются, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством или договором.

7. Передача информации третьим лицам

7.1. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей, не публикует их и не предоставляет неограниченному кругу лиц без законного основания.

7.2. Оператор может поручить обработку персональных данных или предоставить к ним доступ лицам, обеспечивающим:

- размещение и работу Сайта;
- работу конструктора Сайта и программного обеспечения;
- предоставление хостинга;
- техническую поддержку;
- информационную безопасность;
- работу электронной почты и средств связи;
- хранение и обработку поступивших заявок;
- юридическое и бухгалтерское сопровождение;
- выполнение работ по сбору, транспортированию, обработке, обезвреживанию или утилизации отходов, если это необходимо для исполнения заявки или договора.

7.3. Привлечённые лица получают только те данные, которые необходимы для выполнения соответствующих функций, и обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность.

7.4. Персональные данные могут быть переданы:

- с согласия субъекта персональных данных;
- для заключения или исполнения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- по законному запросу суда, правоохранительного, надзорного или иного уполномоченного государственного органа;
- для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Трансграничная передача персональных данных при обработке заявок через Сайт не планируется.

7.6. До начала трансграничной передачи Оператор обязан выполнить требования законодательства Российской Федерации, включая направление необходимых уведомлений и оценку условий передачи данных.

8. Защита информации

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- утраты;
- иных неправомерных действий.

8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения должностных или договорных обязанностей.

8.3. Оператор принимает меры по выявлению фактов неправомерного доступа, устранению последствий инцидентов, восстановлению данных и предотвращению повторных нарушений.

8.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или исправления данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или избыточными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки персональных данных;
- возражать против обработки данных в рекламных целях;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение:

Электронная почта: EKONIMUTILIZACIA2026@YANDEX.RU

Почтовый адрес: 445051, Самарская область, г. о. Тольятти, г. Тольятти, ул. Маршала Жукова, д. 8, кв. 136.

9.3. Рекомендуемая тема электронного обращения: «Персональные данные».

9.4. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию и имя заявителя;
- контактные данные;
- сведения, позволяющие подтвердить взаимодействие с Оператором;
- содержание требования.

9.5. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для идентификации заявителя и предотвращения неправомерного доступа к данным другого лица.

9.6. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до получения отзыва. При наличии оснований,

предусмотренных законодательством, Оператор вправе продолжить обработку отдельных данных без согласия субъекта.

10. Обязанности Пользователя

10.1. Пользователь обязан предоставлять достоверную и актуальную информацию.

10.2. Передавая Оператору персональные данные другого физического лица, Пользователь подтверждает наличие законных оснований для такой передачи.

10.3. При направлении фотографий и документов Пользователю рекомендуется удалить или скрыть избыточные персональные данные, не относящиеся к заявке.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, функциональности Сайта, порядка обработки данных или используемых информационных систем.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в самой редакции не указан иной срок.

11.3. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе по адресу:

<https://ekohimutilizacia.ru>